

## Valențele educaționale ale ROFMA

### Cursul de Facility Management



**Asociație reprezentativă** a profesioniștilor din domeniul administrării, întreținerii și operării clădirilor din România, ROFMA este inițiatorul și organizatorul Cursului de Facility Management (FM), în prezent cel mai important, coerent și bine structurat instrument educațional de pe piața de FM. Ceea ce dă o "greutate" deosebită acestui produs educațional, unic în România, este parteneriatul cu Real Estate User Group (REUG) din cadrul Universității Tehnice din Viena, una dintre cele mai prestigioase platforme de training în facility management din Europa, cu peste 1000 de membri și asociați. Până în prezent s-au desfășurat trei ediții ale acestui curs, cea de-a patra ediție urmând a fi organizată în perioada septembrie - noiembrie 2013 (cu începere din data de 26 septembrie). Principalele obiective ale cursului de facility management sunt:

⇒ prezentarea integrală și sistematizată a domeniului facility

managementului, conform standardelor actuale europene;

⇒ informarea completă și la zi a cursanților, prin expuneri teoretice interactive și prin aplicații practice, cu privire la cele mai recente evoluții în sfera administrării, întreținerii și operării clădirilor;

⇒ creșterea consistentă a competențelor și a gradului de profesionalism al managerilor și specialiștilor în facility management.

Destinatarii cursului sunt, în principal, managerii și specialiștii din facility management, activi atât în cadrul firmelor furnizoare de servicii, cât și în departamentele administrative ale companiilor naționale, multinaționale, rețelelor de retail, rețelelor bancare și ale altor organizații care dețin și administrează diferite spații. De asemenea, cursul se adresează și clienților care au relații contractuale cu furnizorii de servicii de facility management.

Structura tematică a cursului, care s-a

perfecționat cu fiecare ediție, este organizată pe module ce includ, practic, toate componentele domeniului de referință și anume:

⇒ servicii de facility management infrastructural: curățenie, dezinsecție/deratizare, peisagistică, recepție, Call Center și Help Desk;

⇒ protecția antiincendiu, a sănătății, siguranței și a mediului; servicii de pază și securitate; managementul deșeurilor; managementul riscului;

⇒ clădirile sustenabile și operarea acestora: Green Building – LEED/BREEAM; reducerea consumurilor și eficientizarea energetică a clădirilor;

⇒ mentenanța tehnică a echipamentelor și instalațiilor clădirilor: predictivă, preventivă și corectivă;

⇒ managementul energiei, Certificatul de Performanță Energetică (CPE), Auditul Energetic.

⇒ managementul proiectelor – planificarea și implementarea proceselor, tehnici de evaluare;

⇒ standardele europene în FM - EN 15221/1-5 și tendințe în facility managementul European;

⇒ Facility, Property și Asset Management – Puncte comune și sinergii.

⇒ software FM și aplicații: CAFM, CMMS și alte produse aplicative;

⇒ ciclul de viață al clădirilor, revizii și optimizări ale construcțiilor, starea tehnică a clădirilor;

⇒ aspecte legale și financiare ale FM, resurse umane, comunicarea eficientă, satisfacția clienților și managementul contractelor.

De subliniat că se acordă o mare pondere, de cca. 40%, aplicațiilor practice "în teren", respectiv la locații reprezentative (clădiri de birouri, de retail etc.) din București, oraș care are și cel mai mare și variat fond imobiliar din România.

Cursul se va încheia cu o lucrare scrisă, cursanții obținând un calificativ de confirmare a absolvirii, care va fi menționat în Certificatul de Absolvire eliberat și recunoscut de ROFMA și de REUG, document semnat de președintele ROFMA și de prof. dr. Alexander Redlein de la Universitatea Tehnică Viena, în calitate de coordonator academic al cursului.

Ca un element de ultimă oră, ROFMA anunță introducerea în cadrul Clasificării Ocupațiilor din România (COR) a ocupației de "manager de facilități", fapt confirmat de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice. Un beneficiu esențial, rezultând din această recunoaștere oficială, constă în accelerarea procesului de autorizare a cursului, proces aflat în plină desfășurare, și care va contribui substanțial la realizarea unui limbaj comun între clienții și furnizorii de astfel de servicii din România.