

## ROFMA

### Congrese naționale și internaționale de Facility Management

#### ▶ ROFMA a participat la Congresul European de Facility Management (EFMC), ediția 2013.

La ediția din acest an a congresului, cea mai prestigioasă conferință europeană de Facility Management, organizată de IFMA (International Facility Management Association) și de EuroFM (Asociația Europeană pentru Managementul Facilităților) la Praga în perioada 22-24 mai, au participat peste 500 de profesioniști în Facility Management din toată lumea. Conferința, excelent organizată, a cuprins un simpozion, mese rotunde, dar și o expoziție specializată. În cadrul conferinței, principalele teme au vizat sustenabilitatea, noi mijloace de lucru, externalizarea versus internalizarea serviciilor și Facility Management în sectorul public. Studiile din cadrul simpozionului științific au vizat valoarea adăugată în Facility Management și inovația în Facility Management, fiind susținute în majoritate de reprezentanți ai mediului academic din țările nordice și Olanda. La masa rotundă cu tema "Specificul și dezvoltarea sectorului Facility Management în țările din estul Europei", la care au participat și membrii ROFMA, au fost dezbătute subiecte privind educația, standardizarea, cooperarea și diferențele culturale în Facility Management.

ROFMA a propus realizarea unei platforme de dialog în acord cu obiectivele și politicile EuroFM, menită să identifice punctele de interes comune și să realizeze proiecte efective, utile sectorului de FM din țările Europei de Est. Propunerea a fost acceptată, urmând a se stabili detaliile în cel mai scurt timp.

În esență, concluziile generale desprinse atât din prezentări, cât și din discuțiile cu participanții, au fost legate de faptul că se pune un accent tot mai mare pe contribuția Facility Management la „aducerea de valoare în business”, dar și că Facility Management reprezintă un element tot mai important în creșterea productivității la locul de muncă sau că față de partea tehnică a activității, latura relațiilor interumane capătă o importanță hotărâtoare în Facility Management.

#### Congresul European de Facility Management (EFMC) din 2015 ar putea avea loc la București

Un obiectiv important al ROFMA l-a constituit evaluarea posibilității de organizare la București a Congresului European de Facility Management (EFMC) în 2015, ca hub al zonei sud-est europene. Propunerea urmează a fi analizată împreună cu EuroFM. Deocamdată, următoarea ediție a Conferinței Europene de Facility Management va avea loc la Berlin.

#### Marele premiu Partners Across Borders, decernat la EFMC 2013, a fost câștigat de ARCHIBUS Solution Center, România

În cadrul Congresului European de Facility Management, un eveniment deosebit pentru asociație l-a constituit decernarea Marelui premiu "Partners Across Borders" firmei Archibus Solution Center-Romania, membru fondator ROFMA. Tudor Triță, președintele Asociației și totodată CEO Archibus SC Romania, ne-a spus:

"Partners Across Borders este un premiu prestigios deoarece competiția și-a propus să premieze proiectele transfrontaliere de referință în domeniul Facility Managementului. Am fost, astfel, recunoscuți drept un pol regional de competență, suntem mândri de acest lucru și intenționăm să cultivăm această imagine, continuând trendul ascendent prin proiecte derulate ireproșabil."

#### ROFMA – Asociație parteneră a Conferinței Naționale de Facility Management

Conferința, desfășurată în zilele de 5-6 iunie anul curent, eveniment în care ROFMA a fost asociație parteneră, a fost organizată pe patru sesiuni în cadrul cărora a fost abordată o vastă tematică privind tendințele recente în domeniul Facility Management global, implementarea și dezvoltarea procedurilor și a serviciilor integrate, încheindu-se cu o dezbateră pe subiectele prezentate. Este de remarcat prezența în cadrul Conferinței a unor reputați experți și universitari internaționali, în calitate de keynote speakers, precum Ron van der Weerd, președinte al EuroFM și decanul școlii de FM al Universității din Groningen, Olanda, Aad Otto, director la Academia de Facility Management a Universității din Haga, Alexander Redlein, profesor universitar

la Universitatea Tehnologică din Viena și Svein Bjorberg, R&D manager și profesor în Oslo, Norvegia. Alături de cei de mai sus, manageri și experți de domeniul Facility Management români au avut prezentări deosebit de interesante în care au expus aspecte de actualitate și tendințe în domeniul Facility Management local și european.

În continuarea conferinței, pe 6 iunie, s-au derulat două seminarii. În primul, "IWMS - Valoarea adăugată pentru departamentele de Facility Management și furnizorii de servicii", au fost evidențiate aportul de valoare adăugată a Sistemului Integrat de Management al Spațiului de Lucru, oportunitatea acestuia, beneficiile și evaluarea performanței sistemului. În cel de-al doilea, intitulat "Analiza satisfacției clienților, evaluarea performanței prestatorilor de FM", s-au prezentat structurat elementele ce determină satisfacția clienților și ce soluții pot adopta prestatorii de servicii de Facility Management pentru a satisface aceste exigențe, precum și criteriile esențiale ce pot configura indicatorii cheie de performanță pe principalele activități de Facility Management.

