

## Platforma ROFMA

### Educația în facility managementul românesc

**Sectorul serviciilor de administrare,** întreținere și operare a clădirilor, sau mai pe scurt de property & facility management, a apărut în România cu doar 10-12 ani în urmă, înregistrând an de an o creștere semnificativă a cifrei de afaceri. În acest context, formarea de specialiști în domeniul facility management, precum și educarea pieței, sunt esențiale atât în creșterea calității serviciilor prestate, cât și în afirmarea unor noi meserii, recunoscute la nivel internațional și tot mai căutate la noi în țară.

Ca organizație reprezentativă, Asociația Română de Facility Management (ROFMA) și-a stabilit ca scop prioritar dezvoltarea unei platforme educaționale proprii sectorului de facility management, platformă ce are la bază o viziune pe termen lung de creștere a competențelor în acest domeniu.

Activitățile concrete ce conturează această platformă educațională se împart în două mari categorii care se adresează atât furnizorilor de servicii de facility management, cât și beneficiarilor acestor servicii (proprietari de clădiri, corporații multinaționale, bănci, furnizori de servicii de infrastructură sau lanțuri de retail).

Prima categorie se referă la învățământul vocațional pe care ROFMA îl dezvoltă, prin cursuri organizate pentru pregătirea specialiștilor în domeniu.

A doua categorie se referă la ansamblul de workshopuri, seminarii și mese rotunde, axate pe teme specifice, menite să promoveze în România cele mai noi tehnologii, proceduri și aplicații la nivel mondial.

#### **A. Învățământul vocațional. Primul curs de facility management organizat de către ROFMA**

La începutul acestui an, ROFMA a lansat primul său curs de facility management, organizat în colaborare cu REUG – Real Estate User Group din cadrul Universității Tehnice din Viena.

Un număr de 20 de cursanți, din zona de middle management, reprezentând atât furnizori de servicii de facility management, cât și beneficiari ai acestor servicii (Archibus, ASIROM Vienna Insurance Group, BAT, BCR Real Estate, BSS, Coral Construct, EMCT, Ericsson, Frigotehnica, ISS, Sonnae Sierra, UTI Construction & FM, WeCare), au parcurs 11 zile de curs, împărțite în patru module ce au acoperit toate domeniile ce compun facility managementul ca abordare holistică. Cursul le-a oferit participanților o

mai bună înțelegere a tuturor proceselor de FM, contribuind la dezvoltarea unui limbaj comun în domeniu.

Poate cel mai bine a reușit să sintetizeze beneficiile acestui curs chiar coordonatorul academic al acestuia, prof. Alexander Redlein de la Universitatea Tehnică din Viena, membru al conducerii asociației Europene de Facility Management (EuroFM) și unul dintre cei mai cunoscuți specialiști în domeniu la nivel internațional:

„Sunt în principal două beneficii pentru participanții la acest curs: însușirea celor mai recente tehnici și cunoștințe de management în domeniul FM la nivel european, precum și obținerea unui material substanțial, prin conținutul amplu de informații din cursul tipărit”. Legat de obiectivele cursului, prof. Redlein a evidențiat și o altă fațetă a reușitei acestui curs: „Lucrând împreună, învățăm despre tehnici și aplicarea lor, despre relațiile cu toți clienții prin discuții și schimburi de idei. Este importantă amplificarea relației dintre specialiștii locali și cei vest-europeni, dobândirea expertizei și concentrarea pe performanță. În România se constată o relație mai personală, mai umană. Noi, în Occident, suntem mai tehnici. Prin schimbul de experiență, beneficiul este de ambele părți”.

Plecând de la succesul primului curs și de la interesul foarte mare stârnit de acesta, începând cu luna septembrie, ROFMA lansează a doua serie a cursului său de Facility Management. Se va pune un mai mare accent pe aplicațiile practice și, mai ales, pe realizarea de vizite la diferite clădiri reprezentative, pentru a vedea în mod concret funcționarea diverselor echipamente sau derularea unor servicii specifice. Ca și la prima serie, cursul se va bucura de prezența atât a unor importanți lectori străini (Austria, Germania, Ungaria), cât și a unor specialiști români atrași prin contribuția membrilor ROFMA. La finalizarea acestuia, participanții vor putea primi un certificat de facility manager recunoscut de către ROFMA.

#### **B. Workshopurile ROFMA. Know-how și networking**

Încă din primul an de funcționare, ROFMA și-a dezvoltat un program propriu de workshopuri specializate pe anumite teme, menite atât să ofere accesul specialiștilor români în FM la cele mai noi evoluții internaționale în domeniu, cât și să reprezinte o platformă eficientă de dialog între toți jucătorii din piața de profil din România.

În cei trei ani de existență ai asociației, aceste workshopuri au tratat subiecte precum clădirile verzi, securitatea și siguranța clădirilor, mentenanța tehnică, sistemele de management al clădirilor (BMS),



Cristian Vasiliu, director general ROFMA

asigurarea performanțelor optime a sistemelor de încălzire-răcire și ventilație (HVAC).

Venirea toamnei marchează organizarea de către ROFMA a unui nou workshop, în data de 19 septembrie 2012, având ca titlu: „Securitatea la incendiu, subiect fierbinte în activitatea de facility management”.

Se vor aborda teme de interes precum:

- ✓ Contextul legislativ, standarde și acreditări;
- ✓ Riscuri posibile în cazul neimplementării unui sistem eficient de securitate la incendiu;
- ✓ Aplicații și bune practici în domeniu;
- ✓ Tendințe, noi tehnologii și provocări în domeniul securității la incendiu.

Ca și întregul sector de facility management din România, activitatea educațională în domeniu se află la început. ROFMA, printr-o viziune clară și o platformă unitară, își afirmă implicarea efectivă și pe termen lung în pregătirea specialiștilor într-unul dintre cele mai dinamice și pline de potențial sectoare ale economiei românești.

Mai multe detalii despre cursurile și workshopurile ROFMA pot fi obținute vizitând site-ul asociației: [www.rofma.ro](http://www.rofma.ro).