

"Pandemia a lovit majoritatea liniilor de creditare"

(Interviu cu Gyula Fatér, CEO OTP Bank)

● "În primul trimestru al acestui an, OTP Bank România a avut un profit operațional de 36 de milioane de lei, semnificativ mai mare decât în aceeași perioadă a anului trecut, în timp ce rezultatul ajustat după constituirea provizioanelor de risc de credit pentru efectele viitoare ale Covid-19 este reprezentată de o pierdere de 10,7 milioane de lei"

Reporter: Care este situația sistemului bancar în pandemie?

Gyula Fatér: Am putea spune că, în această perioadă, băncile sunt ocupate, având în vedere că începând cu luna martie activitatea generală în sectorul bancar s-a intensificat. Am trecut de etapa de armonizare a funcționării rețelei teritoriale la noile reguli sanitare, am pus la dispoziție publicului un întreg portofoliu de instrumente

digitale, iar acum atât programele interne, cât și cele guvernamentale pentru sprijinirea economiei sunt implementate într-un ritm foarte rapid.

Practic, lucrăm acum la turaj maximă pentru a gestiona cererile de amânare a plății ratelor, atât pentru persoane fizice, cât și pentru companii, dar și pentru a procesa cererile de finanțare primite în cadrul programului IMM Invest.

În primele săptămâni ale acestei situații neașteptate, OTP Bank România s-a concentrat pe siguranța colegilor și a clienților, dar acum dorim să ne întoarcem la modul "normal" de derulare a operațiunilor. După un an 2019 de succes, planul nostru este încă să ne concentrăm pe strategia de cinci ani, pentru a dubla cota de piață. Recent, chiar am accelerat unele proiecte pentru a putea fi mai aproape de clienți, pentru a interacționa mai bine și pentru a câștiga cotă de piață.

Reporter: Cum vedeți măsurile adoptate de autorități pentru susținerea clienților și ce efecte vor avea acestea asupra sistemului bancar?

Gyula Fatér: Aceste măsuri sunt necesare, iar economia și populația au nevoie atât de amânarea greutății financiare, prin suspendarea plăților la credite pentru o anumită perioadă, și de acces la finanțare, pentru a trece peste efectele pandemiei. Programe similare există și în alte economii și reprezintă o soluție de compromis în care toată lumea participă la efortul de a depăși

o criză. Există loc și de mai bine, mai ales la capitolul transparență decizională și consultare.

Din partea autorităților, în privința măsurilor, putem spune că au pus la dispoziție instrumentele necesare. Acum depinde cum le vom folosi fiecare dintre noi pentru a resimți un efect cât mai mic în 2021.

Reporter: Ce soluții a adoptat OTP Bank pentru susținerea clienților, în această perioadă?

Gyula Fatér: Ca primă măsură cu impact semnificativ, în luna martie OTP Bank a fost printre primele bănci care au oferit clienților lor un pachet de susținere, prin care aceștia puteau amâna plata ratelor pentru creditele în derulare până la finalul lunii mai. Odată cu apariția OUG 37/2020 am implementat amânarea plăților ratelor conform legii, iar clienții care au dorit să opteze pentru această variantă au putut să o facă foarte rapid.

Avem acum în implementare programul IMM Invest, prin care orientăm resurse financiare spre companiile mici, de altfel cele mai vulnerabile în acest context. Având în ve-



Gyula Fatér: "Ca primă măsură cu impact semnificativ, în luna martie OTP Bank a fost printre primele bănci care au oferit clienților lor un pachet de susținere, prin care aceștia puteau amâna plata ratelor pentru creditele în derulare până la finalul lunii mai".



GYULA FATÉR:

"Avem acum în implementare programul IMM Invest, prin care orientăm resurse financiare spre companiile mici, de altfel cele mai vulnerabile în acest context. Având în vedere acest aspect, am rezervat o parte din plafonul nostru de finanțare pentru clienții micro (cu o cifră de afaceri mai mică de 5 milioane lei anual), pentru a-i ajuta".

dere acest aspect, am rezervat o parte din plafonul nostru de finanțare pentru clienții micro (cu o cifră de afaceri mai mică de 5 milioane lei anual), pentru a-i ajuta. Acestea reprezintă luni de activitate intensă, nu doar pentru OTP Bank, ci pentru întreg sectorul bancar, având în vedere rolul de finanțare a întregii economii și responsabilitatea pe care o are către clienți și alocarea optimă a resurselor financiare. Punem accent pe contactarea rapidă a clienților care ne-au selectat pentru a accelera acest proces complex.

Nu în ultimul rând, din punct de vedere operațional, aceste luni sunt pentru OTP Bank un catalizator pentru dezvoltarea și rafinarea de instrumente digitale de banking, dar și pentru creșterea gradului de utilizare din partea consumatorilor.

Reporter: Câte solicitări de amânare a ratelor bancare au fost înre-

gistrate până acum și câte au fost și soluționate, la banca pe care o reprezentați?

Gyula Fatér: Volumul cererilor a urcat la un total de 10.286, iar rata de aprobare este de 97,32%. la momentul realizării interviului (n.r. 27 mai).

Reporter: Cum a evoluat creditarea, în prima parte a anului, la OTP Bank?

Gyula Fatér: În primul trimestru al anului am avut o activitate de creditare susținută, cu creșteri de două cifre față de aceeași perioadă a anului trecut. Segmentul de finanțare Corporate a avut un plus de 74%, cel al creditelor imobiliare de 65%, iar cererea de finanțare din partea IMM-urilor a urcat cu 11%.

Începând cu luna aprilie însă, activitatea s-a comprimat pe majoritatea liniilor de creditare, cu o reducere a cererii de noi de credite chiar și de 50%.

Aceste cifre sunt un reper pentru

seriozitatea acestei crize, iar situația a început să fie previzibilă încă din luna martie. În același timp, odată cu declararea Stării de Urgență la nivel național, OTP Bank a lansat un program de sprijin al clienților existenți afectați de reducerea veniturilor, prin oferirea posibilității de amânare a plății ratelor la credite până la finalul lunii mai, pentru persoane fizice, și soluții personalizate pentru companii.

Reporter: Cum a evoluat cererea pe segmentul creditelor ipotecare și imobiliare în primele luni din 2020?

Gyula Fatér: În primul trimestru al anului, pentru OTP Bank cererea de finanțare pentru achiziția de locuințe a fost mai mare decât în primul trimestru din 2019, la fel cum a fost și numărul de tranzacții din piață.

Începând cu luna aprilie însă, având în vedere restricțiile generale impuse de pandemie, atât circulația, cât și numărul de tranzacții s-au redus semnificativ, lucru reflectat imediat în cererea de noi credite. Este cu adevărat o perioadă specială, de resetare a priorităților, de reaşezare a bugetelor indivi-

duale, și va fi nevoie de ceva timp astfel încât clienții să aibă determinarea de a contracta un credit imobiliar nou.

Reporter: Care sunt estimările dumneavoastră pe partea de creditare, până la finalul anului?

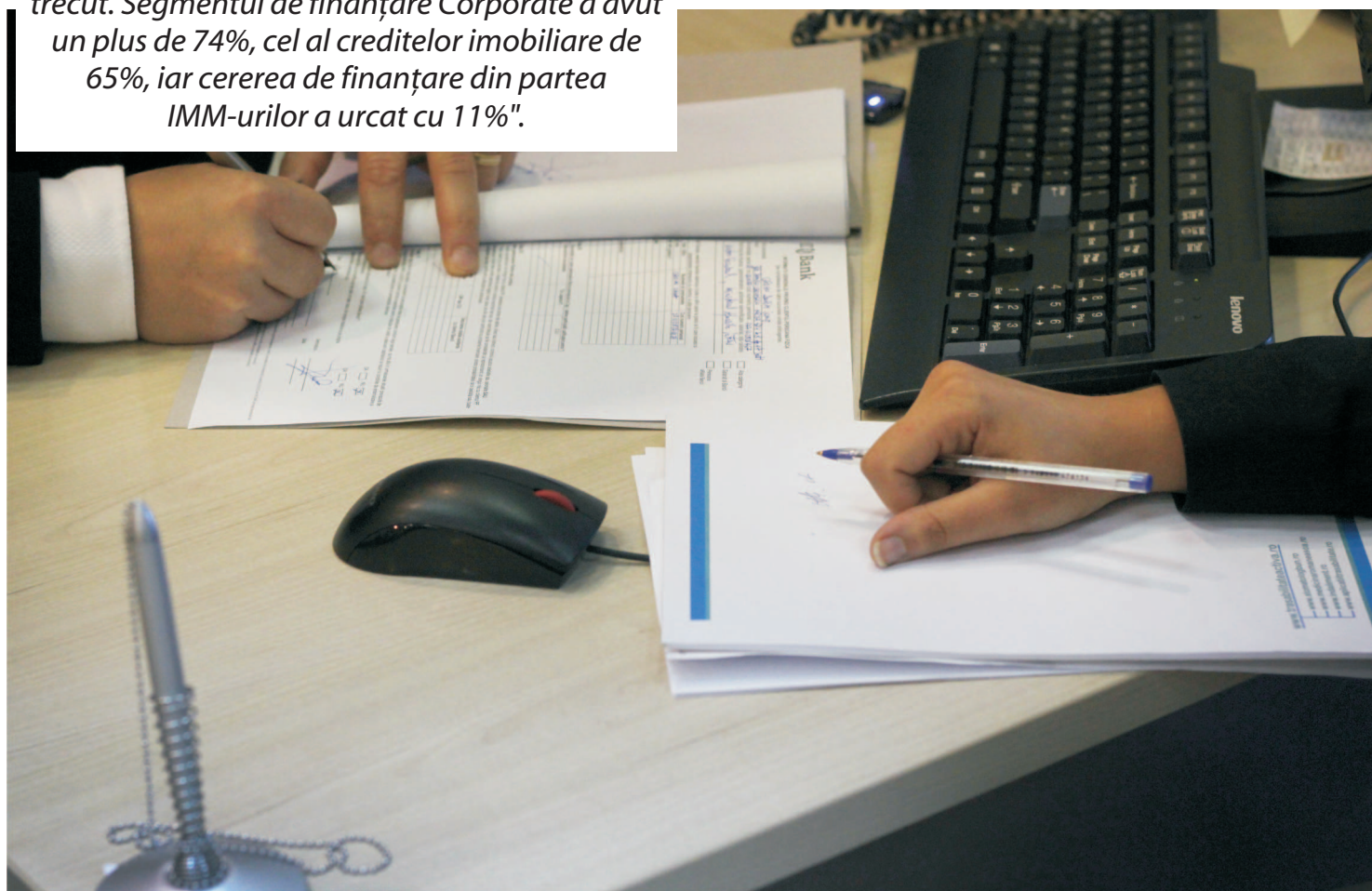
Gyula Fatér: Un lucru este cert în privința cererilor de finanțare - volumele nu vor putea fi comparabile cu cele din lunile de dinaintea crizei. Primul semn de revenire poate fi chiar faptul că IMM-urile sunt foarte interesate și au o nevoie reală pentru facilitățile programului IMM Invest. În cazul persoanelor fizice, sperăm ca împrumuturile de nevoi personale să revină, iar la momentul în care ne vom simți mai în siguranță, să revină și creșterea pentru împrumuturile ipotecare.

Luând în considerare impactul Ordonanței de Urgență prin care se amână plata ratelor, mă aștept ca volumul de creditare al pieței să fie ceva mai mic decât cel de anul trecut.

Reporter: Care este situația depozitelor și conturilor de economii la OTP Bank?

Gyula Fatér: Soldul depozitelor clienților se apropie de 8 miliarde

"În primul trimestru al anului am avut o activitate de creditare susținută, cu creșteri de două cifre față de aceeași perioadă a anului trecut. Segmentul de finanțare Corporate a avut un plus de 74%, cel al creditelor imobiliare de 65%, iar cererea de finanțare din partea IMM-urilor a urcat cu 11%".





lei, cu o ușoară creștere față de sfârșitul anului 2019. Fondurile atrase de la persoane fizice au continuat să crească, demonstrând orientarea acestui segment către economisire. De obicei, în situații de criză economiile cresc, pentru că avem tendința să punem mai mulți bani deoparte dacă ne simțim nesiguri.

Reporter: Au fost făcute depuneri, respectiv au avut loc retrageri importante în această perioadă?

Gyula Fatér: Nu putem spune că a existat o tendință de lichidare a depozitelor în ultima perioadă. Au fost unii clienți care au schimbat moneda de economisire sau poate au încheiat activitatea pe plan local, dar în foarte puține cazuri s-a mers către închiderea depozitelor. Atitudinea și reacția clienților a fost relativ uniformă în această privință și se pare că această criză nu a afectat apetitul de economisire. Pe unele linii de business, precum segmentul corporate, există chiar creșteri ale depozitelor din partea clienților care au intrări de numerar.

Reporter: Cum estimați că va evolua rata de neperformante în sis-

temul bancar, după aplicarea soluțiilor de susținere a debitorilor?

Gyula Fatér: Pe termen scurt, soluțiile de susținere pentru clienți ar putea avea o influență ușor favorabilă asupra ratei de performanță a creditelor. Cu toate acestea, există încă incertitudini legate de reluarea susținută a activității economice și a evoluției în perioada post pandemie.

Totul depinde în mare parte de cât de mult va fi sub control situația generată de pandemie. Dacă putem reveni în curând la "normal", recuperarea rapidă este realizabilă cu o ușoară creștere a NPL. Altfel, poate fi dificil pentru întreaga economie, inclusiv pentru bănci. Momentul adevărului vine la începutul anului viitor.

Reporter: Cum apreciați legile aprobate de Parlament în ultima perioadă (Legea dării în plată și Legea plafonării dobânzilor) și care este opinia dumneavoastră legată de celelalte proiecte legislative din domeniul bancar, aflate acum în dezbatere în Parlament?

Gyula Fatér: Mare parte dintre măsurile adoptate de Parlament pentru susținerea economiei locale

"Soldul depozitelor clienților se apropie de 8 miliarde lei, cu o ușoară creștere față de sfârșitul anului 2019. Fondurile atrase de la persoane fizice au continuat să crească, demonstrând orientarea acestui segment către economisire".

și pentru amânarea sarcinii financiare pentru populație sunt bine construite și binevenite. Salutăm, de asemenea, programul IMM Invest în care suntem implicați și prin care putem să susținem afacerile companiilor mici, afectate cel mai puternic.

Da, legile menționate vor ajuta atât afacerile locale, cât și clienții persoane fizice, dar trebuie să înțelegem, la toate nivelurile de decizie, că pentru astfel de legi și programe cu impact important, pentru măsuri optime este nevoie de dialog și de consultarea sectorului bancar, de colaborare și de analiză atentă pentru evaluarea serioasă a efectelor.

Reporter: Ce profit a înregistrat OTP Bank în primul trimestru și ce estimări aveți legate de întreg anul în curs?

Gyula Fatér: În primul trimestru al acestui an, OTP Bank România a

înregistrat un profit operațional de 36 de milioane de lei, semnificativ mai mare decât în aceeași perioadă a anului trecut, în timp ce rezultatul ajustat după constituirea provizioanelor de risc de credit pentru efectele viitoare ale Covid-19 este reprezentată de o pierdere de 10,7 milioane de lei.

Reporter: Vă mulțumesc!