



## Hotel Sky, prima unitate de cazare africană cu roboți care ajută personalul

**H**otel Sky din Africa de Sud este primul hotel de pe continentul african care a introdus utilizarea roboților, anunțând că aceștia nu au înlocuit angajații unității, ci se ocupă de anumite servicii, ajutând personalul.

Inaugurat spre finele anului trecut, Hotel Sky din Sandton, Johannesburg, are 453 de camere și oferă unele servicii cu ajutorul a trei roboți: Lexi, Micah, și Ariel. Roboții sunt răspunsul hotelului la dorința

din ce în ce mai crescută a călătorilor de a evita interacțiunea umană, în contextul pandemiei de Covid.

Lexi, Micah și Ariel, care sunt îmbracăți fiecare cu ținuta lor personalizată, pot oferi room service, pot furniza informații de călătorie și pot transporta, fiecare, până la 300 de kilograme de bagaje din holul hotelului până în camere.

Oaspeții au opțiunea să interacționeze cu membrii personalului, ori să utilizeze self-service-ul, care este controlat prin intermediul aplicației Hotel Sky. Hotelul pune la dispoziție un serviciu de check-in automat,

precum și o aplicație pentru accesarea camerei, contactarea personalului și comanda de mâncare.

Herman Brits, directorul general al Hotel Sky, declară: "Este important că roboții noștri nu înlocuiesc în niciun fel personalul uman sau locurile de muncă. Oamenii se află în centrul afacerii noastre și al industriei hoteliere în ansamblu, astfel încât roboții doar completează experiența oaspeților. Răspunsul oaspeților a fost pozitiv. Ei s-au distrat interacționând cu roboții, dat fiind că aceștia reprezintă o experiență interesantă și nouă pentru un sejur la hotel. Există

un echilibru între interacțiunea dintre robot și om. Roboții nu vor înlocui niciodată oamenii din unitățile noastre, deoarece personalul contează mult pentru noi".

Hotel Sky urmează să deschidă o altă proprietate în Cape Town luna aceasta, cu trei noi roboți care se vor alătura personalului din unitatea respectivă.