

"Mizăm pe o evoluție pozitivă a pieței sistemelor de acces, în 2021"

(Interviu cu Florin Tihulcă, Managing Director ASSA ABLOY Opening Solutions România)

● "2020 s-a încheiat cu afaceri în creștere comparativ cu 2019, iar finalul de an ne-a oferit oportunitatea de a recupera businessul pierdut în lunile martie și aprilie"

Reporter: Cum a fost afectată activitatea Assa Abloy de pandemia de Covid 19?

Florin Tihulcă: Anul 2020 ne-a oferit, dincolo de toate, foarte multe ocazii de a ieși din zona de confort și de a ne adapta schimbărilor impuse de pandemia de Coronavirus. În acest

context, am învățat foarte multe lucruri noi și am experimentat situații pentru care nu eram pregătiți și am înțeles că ne putem consolida businessul doar fiind mai buni, mai prezenți, mai implicați. De asemenea, anul trecut ne-a învățat să explorăm oportunități noi de business.

2020 s-a încheiat cu afaceri în

creștere comparativ cu 2019, iar finalul de an ne-a oferit oportunitatea de a recupera businessul pierdut în lunile martie și aprilie.

Astfel, nu putem spune că am fost afectați de pandemie într-o mare măsură, cu toate că, pentru perioade scurte, am fost nevoiți să oprim temporar producția în fabrica noastră.

Reporter: Care au fost avantajele aduse de telemuncă pentru companie și ce măsuri a fost nevoie să fie adoptate pentru a face față cererii?

Florin Tihulcă: Compania a permis și încurajat munca remote pe perioada pandemiei, acolo unde a fost posibil prin specificul poziției, pentru siguranța echipei și continuitatea activității.

Ne gândim să menținem această posibilitate și odată cu relaxarea condițiilor și chiar post-pandemie, dat fiind faptul că pro-

ductivitatea nu a avut deloc de suferit. Faptul că echipa de vânzări era deja dotată cu laptopuri și obișnuită să lucreze cu tool-uri pentru meetinguri de la distanță, nu au fost necesare măsuri speciale pentru a face față acestei situații.

Reporter: Care a fost evoluția pieței de profil în ultimul an?

Florin Tihulcă: Pentru întregul an 2021, mizăm pe o evoluție pozitivă a pieței de sisteme de acces. Cu siguranță, în întreg anul 2021 piața de construcții își va păstra trendul ascendent, de 7-10%, iar tehnologia și noile obiceiuri de cumpărare vor aduce mai multe oportunități decât restricții.

Din experiența noastră anterioară, fiecare scădere dintr-un anumit segment poate fi înlocuită cu o creștere mult mai mare, generată de nevoi noi, dezvoltare tehnologică, eficientizare de





FLORIN TIHULCĂ:

"Anul 2020 ne-a oferit, dincolo de toate, foarte multe ocazii de a ieși din zona de confort și de a ne adapta schimbărilor impuse de pandemia de Coronavirus. În acest context, am învățat foarte multe lucruri noi și am experimentat situații pentru care nu eram pregătiți și am înțeles că ne putem consolida businessul doar fiind mai buni, mai prezenți, mai implicați".

proces etc.

Este important de menționat și faptul că nevoile clienților, atât ale persoanelor fizice, cât și ale companiilor, s-au diversificat. Aceștia nu mai sunt interesați de o simplă încuietoare, acum își doresc un nivel ridicat de securitate și aleg soluții patentate sau inteligente, cu acces de la distanță, prin intermediul unui device mobil.

Reporter: Ce strategie a abordat Assa Abloy pentru a trece mai ușor prin criza pandemică?

Florin Tihulcă: Ultimul an, marcat de pandemia de Covid-19, a fost, cu siguranță, o mare provocare. Așa cum spunem și mai sus, am luat toate măsurile pentru a ne asigura că toți angajații noștri sunt în siguranță și am apelat la sistemul de lucru remote acolo unde ne-a permis specificul pozițiilor. De asemenea, am respectat toate măsurile impuse de autorități pentru limitarea răspândirii virusului.

Reporter: Care a fost cifra de afaceri anul trecut, comparativ cu cea din 2019?

Florin Tihulcă: Grupul ASSA ABLOY este prezent în România prin entitatea ASSA ABLOY România, dedicată soluțiilor pentru acces și deschiderea ușilor în mediul rezidențial și de business. Aceasta are sediul la București, în strada Preciziei nr. 5, sector 6, și este organizată în două divizii: Opening Solutions și Manufacturing. ASSA ABLOY Opening Solutions România este responsabilă de activitățile comerciale, promovarea și vânzarea soluțiilor, iar divizia Manufacturing este responsabilă de proiecte de producție locale și internaționale din cadrul Grupului.

Alte entități ale Grupului ASSA ABLOY prezente în România sunt Entrance Systems, dedicată soluțiilor pentru intrări automatizate industrial, și Global Solutions, dedicată soluțiilor de acces hotelier.

Portofoliul de mărci comercializate de ASSA ABLOY Opening Solutions România este unul divers și cuprinde mărci internaționale consacrate în domeniul securității.

În segmentul rezidențial, principala marcă comercializată este Yale, gama de produse fiind una diversă, de la soluții tradiționale de închidere mecanică pentru uși, ferestre și siguranța casei - cilindri pentru uși, mânere, lacăte, amortizoare, seifuri, la soluții de securitate tip smart home - încuietori, alarme și camere de supraveghere inteligente. Gama de produse oferită de Yale se adresează atât segmentului economic, cât și celui mediu-premium, pentru un nivel de siguranță superior.

În segmentul business, mărcile comercializate depind de nevoile clienților, cele mai cunoscute nume din portofoliu fiind produsele marcă proprie ASSA ABLOY, ABLOY, HID, TESA, etc.

Gama de produse pentru me-

diul business cuprinde soluții de control acces, sisteme Master Key, uși de securitate, automatizări, soluții de acces pentru hoteluri, dulapuri de siguranță, feronerie arhitecturală, soluții pentru uși de sticlă, specificații și BIM pentru arhitecți.

ASSA ABLOY România pune la dispoziție de asemenea, soluții de acces hands-free precum: mânere antibacteriene cu tehnologia ABLOY ACTIVE, mânere igienice pentru spitale, deschizătoare de uși cu piciorul și soluții de acces mobil cu smartphone-ul sau smart watch-ul.

Dacă ne raportăm la ASSA ABLOY România SRL, conform datelor publicate pe site-ul Ministerului de Finanțe, cifra de afaceri netă a evoluat astfel în ultimii ani:

- 2015 - 156.119.045 lei
- 2016 - 164.863.839 lei
- 2017 - 164.925.529 lei
- 2018 - 174.284.064 lei
- 2019 - 161.559.345 lei
- 2020 - 144.665.013 lei



Reporter: Cum a evoluat cererea din domeniu?

Florin Tihulcă: La nivelul pieței de soluții de acces nu am observat o scădere a cererii, în ciuda contextului socio-medical actual. Singura perioadă marcată de reticență a fost cea din lunile de lock down (martie-mai 2020), însă piața a recuperat rapid și, per totalul anului 2020, putem spune ca vânzările din segment s-au menționat sau chiar au crescut ușor. De asemenea, piața de construcții a fost în creștere chiar și anului trecut și, fiind în strânsă legătură cu activitatea noastră, acest lucru s-a reflectat și în domeniul soluțiilor de acces.

Reporter: Ce proiecte de investiții aveți pentru acest an?

Florin Tihulcă: În următoarea perioadă, ne dorim să investim în oameni și în instrumentele de care aceștia au nevoie pentru desfășurarea activității în cel mai profesionist mod. Astfel, vom putea răspunde mai bine nevoilor pe care partenerii noștri le au și satisfacția lor va influența direct nivelul de business pe care îl vizăm.

De asemenea, ASSA ABLOY România își propune o creștere de peste 40% a producției, în ur-

mătorii 4 ani, pentru divizia de producție, și o dublare a cifrei de afaceri pentru divizia Opening Solutions. Pentru a susține această dezvoltare, ASSA ABLOY România a construit un plan de investiții strategice până în 2025, urmând a pune în funcțiune tehnologii noi de ștanțare și prelucrări CNC de peste 10M Euro.

Reporter: Ce produse noi aveți pe piață?

Florin Tihulcă: Cu siguranță brandul Yale este unul dintre cele mai cunoscute din piață, oferind atât soluții mecanice, cât și electromecanice, de foarte bună calitate și la prețuri avantajoase. Produsele Yale pot fi găsite în toate rețelele DiY, dar și în magazinele on-line.

De asemenea, soluțiile de control-acces, de înaltă securitate, pot fi identificate în foarte multe proiecte de referință din întreaga țară.

Tehnologiile smart home au evoluat, oferă un design mai atractiv, securitate sporită și accesibilitate.

Clienții români ne-au arătat că își doresc produse smart home care să le facă viața mai ușoară, intuitive în utilizare și ușor de instalat, accesibile cu smartpho-

ne-ul de la distanță, care să le protejeze familia și bunurile de valoare.

În portofoliul nostru, marca Yale pune la dispoziție o gamă de produse smart home diversă. Aceasta cuprinde o încuietoare inteligentă Yale Linus® recent lansată, care oferă acces prin smartphone de la distanță și control asupra accesului din locuință, camere inteligente de supraveghere - individuale pentru supraveghere copiii de exemplu, sau în kituri de supraveghere a locuinței, de asemenea accesibile de la distanță prin smartphone.

Ecosistemul poate fi completat cu o alarmă inteligentă, tot de la Yale, care prin încuietoarea Linus la care este conectată, îți dezarmează automat alarma.

În curând, în materie de smart home, așteptăm produse noi de la Yale, precum o încuietoare inteligentă pentru dulap, care va ajuta oamenii să nu lase la îndemâna copiilor anumite obiecte periculoase și un seif inteligent, accesibil prin smartphone.

Astăzi clienții domestici sunt interesați preponderent de asigurarea unei siguranțe sporite, monitorizare și control de la dis-

tanță, dar și de sisteme de automatizare cu funcții inteligente și o instalare cât mai intuitivă a acestora.

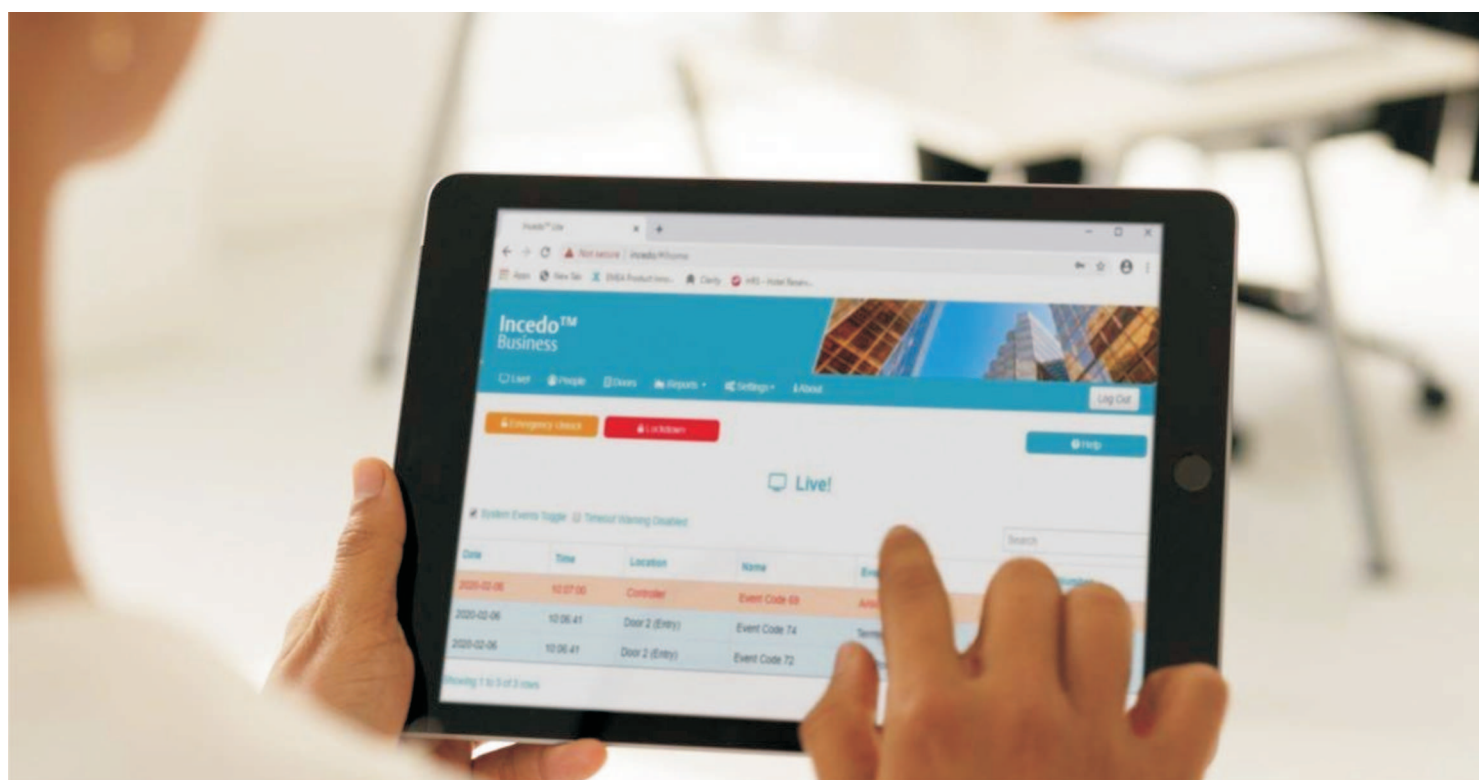
Reporter: Din ce zonă aveți cea mai mare cerere?

Florin Tihulcă: 30% din cererea înregistrată de compania noastră pe plan local vine din segmentul rezidențial.

Reporter: Care sunt problematicile domeniului și care ar fi soluțiile pentru rezolvarea lor?

Florin Tihulcă: Una dintre cele mai mari provocări pe piața noastră este recrutarea de specialiști. Astfel, avem deschise o serie de poziții tehnice, în mod special, pentru care uneori este problematic să găsim persoanele potrivite. Un motiv al acestui fapt este numărul tot mai mic de școli de meserii disponibile local.

Reporter: Mulțumesc!



Segmentul persoanelor juridice

Pentru a răspunde nevoilor clienților locali, dispunem de o serie de sisteme de acces controlat precum Incedo™, Aperio®, SMARTair® și CLIQ®.

Incedo™ Business este un sistem universal de securitate ce combină controlul accesului & hardware-ul pentru securitate cu un software ales, într-un singur mediu ușor de extins.

Sistemele Incedo ASSA ABLOY au fost proiectate pentru a oferi ușurință în folosire, flexibilitatea și adaptabilitatea cerute în ziua de astăzi. Ușor de extins și scalabil la infinit, se instalează și actualizează rapid, oferind rezultate la fel de repede. Este suficient de agil pentru a se adapta celor mai noi schimbări tehnologice, combinând într-un mod intuitiv puncte de acces sigure și conectate cu tehnologii inteligente de identificare, pentru o soluție cu un pas în viitor. Incedo Business a fost proiectat să ofere integrare seamless cu hardware-ul compatibil Incedo, pe care îl testăm riguros înainte de conectare, pentru o integrare mai ușoară și de încredere a terțelor părți.

Gama Aperio® include încuietori wireless pentru control acces puternic și costuri eficiente. Încuietorile wireless Aperio® reprezintă cea mai simplă modalitate de a extinde acoperirea sistemului de control acces sau de a înlocui încuietorile mecanice cu un control acces inteligent. Pentru că funcționează fără cabluri, alimentate de baterii, dispozitivele Aperio® se instalează rapid și eficient din punct de vedere al costurilor, ajutându-te să economisești cu operarea și întreținerea acestora.

SMARTair® este un sistem de control al accesului care oferă mai multe elemente de autentificare. Datorită software-ului intuitiv, administratorii unităților pot controla, identifica și actualiza cu precizie persoanele care pot deschide fiecare ușă. De asemenea, SMARTair® oferă utilizatorilor opțiunea de alegere a elementelor de autentificare, astfel încât aceștia să poată deschide ușile în siguranță cu o telecomandă sau un telefon mobil, precum și cu o cartelă de acces electronică clasică.

În cazul CLIQ®, compania propune un sistem de control al accesului mecano-electronic cu elemente de autentificare cu cheie. Acesta este bazat pe chei fizice programabile cu funcționalitate opțională Bluetooth; o gamă de încuietori și lacăte electromecanice wireless pentru ușă, potrivite chiar pentru cele mai solicitante climate, și un software de administrare puternic și ușor de utilizat.

În cazul acestor produse, sumele depind de tipul de proiect și de specificațiile acestuia.

Segmentul persoanelor fizice

- Camera Yale Wi-Fi pentru interior - accesibilă de la distanță prin smartphone, îți arată imagini live ce se întâmplă în interiorul locuinței în lipsa ta sau atunci când te afli în altă cameră sau în curte, inclusiv pe întuneric. Îți permite să porți conversații în timp real cu persoanele aflate de cealaltă parte a camerei și să primești pe telefon alarme de mișcare detectată, cu posibilitate de înregistrare video a evenimentului. Camera poate fi integrată de ase-

menea cu un sistem CCTV inteligent și asistenți de voce precum Alexa, Google Assistant.

- Camera Yale Wi-Fi pentru exterior - se poate monta pe exterior la ușa de la intrare, are un reflector LED și alarmă cu sirenă încorporate pentru a intimida vizitatorii nepoftiți. Accesibilă de la distanță prin smartphone, îți arată imagini și înregistrări live Full HD de acasă atunci când nu ești acasă. Poți vedea de la distanță cine se află la ușa de la intrare, declanșa alarma sau purta o conversație cu persoana de partea cealaltă a camerei. Camera are senzori pentru detectarea mișcării, vedere pe timp de noapte și capacitatea de integrare cu un sistem CCTV sau asistenți de voce smart precum Alexa, Google Assistant.

-Sistem Yale CCTV - compus la bază din două sau patru camere, cu cablu sau wireless și posibilitate de extindere cu accesoriilor suplimentare, sistemul este controlabil de la distanță prin smartphone. Vezi imagini live sau înregistrate HD de acasă, în lipsa ta, chiar și pe timpul nopții. Rezistente la intemperii, camerele sistemului Yale CCTV detectează într-un mod inteligent mișcarea în zonele supravegheate și îți trimit o alertă pe telefon.

-Alarma Yale Sync Smart - accesibilă de la distanță prin smartphone, armezi și dezarmezi sistemul de la distanță, primești notificări instant pe telefon, sms & e-mail, poți arma parțial doar anumite camere sau zone. Accesoriile disponibile pentru securitate: senzori de mișcare pentru camere, senzori de mișcare pentru ferestre și uși, senzori de mișcare compatibile cu animalele de companie, detectoare de fum și prize inteligente. Se poate integra cu sistemul de lumini colorate inteligente de la Philips Hue, asistenții de voce smart precum Alexa, Google Assistant și Apple Watch. Alarma are și funcție de geo-locatie care îți amintește să o setezi atunci când te îndepărtezi de casă.

- Încuietorea inteligentă Yale Linus - Noua încuietorie inteligentă Linus® de la Yale permite utilizatorilor să încuie și să deschidă ușa de oriunde s-ar afla. Având la bază o tehnologie software avansată și beneficiind de aplicația mobilă intuitivă Yale Access, Linus® permite intrarea fără cheie. Aceasta oferă utilizatorilor săi posibilitatea de a vedea cine și când vine, de a acorda chei virtuale pentru oaspeți și de a verifica dacă ușa este deschisă sau închisă. Un avantaj major al Linus® este faptul că poate transforma orice ușă într-una inteligentă, deoarece poate fi integrată cu ușurință, fără asistență tehnică, pe orice tip de ușă nouă sau deja existentă. Dispunând de tehnologie de ultimă generație, încuietorea inteligentă se conectează și cu sistemele smart home de top din locuință, cu cele de asistență vocală și cu platformele de închiriere a caselor, pentru un control și o gestionare ușoară a accesului.

Inovații disponibile în curând și în România

- Încuietorea inteligentă de dulap - ține bunurile de valoare sau obiecte periculoase în siguranță într-un dulap sau sertar. Accesibilă prin smartphone de la distanță, primești alarme cu mișcare detectată, integrabilă în ecosistemul Yale Access.

- Seif inteligent - ține bunurile de valoare în siguranță, documente, bijuterii, etc., deschide seiful prin cod/amprentă/Bluetooth. Acces de la distanță pe smartphone, primești alarme cu mișcare detectată.